

## **Privacy statement van De Kluijver Gerechtsdeurwaarders | Juristen | Incassospecialisten**

Gerechtsdeurwaarderskantoor de Kluijver (hierna: De Kluijver) is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens. Wij zijn er ons van bewust dat we zorgvuldig met uw gegevens om dienen te gaan. Diverse regels zijn hierop van toepassing, te vinden in de Gerechtsdeurwaarderswet, de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en onze gedragscode ter bescherming van de persoonsgegevens. Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze vervangt de Wbp. In ons privacy statement leggen we u uit waarom wij gegevens van u verzamelen, welke gegevens wij van u verzamelen, gebruiken, bewaren en met welk doel.

### - Van wie verzamelen wij gegevens?

Indien wij een zaak op u in behandeling hebben voor een schuldeiser of opdrachtgever, bent u de wederpartij en vrijwel steeds ook schuldenaar. In dat geval verzamelen en verwerken wij gegevens van u. Bij een gezamenlijke schuld zullen niet alleen uw gegevens worden verwerkt, maar ook die van uw partner. Mochten er andere instanties of partijen betrokken zijn bij de vordering (denk aan een schuldhulpverlener, bewindvoerder of advocaat), dan verzamelen we ook van deze een beperkt aantal (contact)gegevens.

### - Waarom verzamelen wij (uw) gegevens?

Een opdrachtgever heeft ons kantoor opdracht gegeven een vordering bij u te innen. Het gaat dan vaak om een onbetaald gelaten rekening, boete of niet afgeloste lening. Wij zullen u in dat geval moeten aanschrijven, waarbij wij u kenbaar maken dat wij een vordering op u in behandeling hebben en u sommeren tot betaling over te gaan. Daarvoor hebben wij uw NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats) nodig, die we opvragen bij de Basisregistratie Personen (BRP).

Indien wij u moeten oproepen om voor de rechter te verschijnen, ook wel dagvaardden genoemd, is het onze wettelijke plicht uw NAW-gegevens op de vragen. Daarnaast hebben wij de plicht om te kijken in het Digitaal Beslagregister (DBR) of er sprake is van een bijzondere schuldsituatie.

### - Welke gegevens worden verzameld?

De opdrachtgever verstrekt aan ons kantoor de bij haar bekende NAW-gegevens, alsmede informatie over de grondslag en hoogte van de vordering. Dat is informatie die wij in eerste instantie nodig hebben om u aan te schrijven. Ook informatie die u zelf aan ons kantoor geeft, kan opgeslagen worden. Het gaat dan om gegevens die van belang zijn bij het incasseren van de vordering, dus bijvoorbeeld niet om gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Indien u toch ongevraagd dergelijke gegevens verstrekt, slaan wij die niet op en worden die niet gebruikt.

Bij het treffen van een betalingsregeling verzoeken wij de schuldenaar vaak om een overzicht van inkomsten, uitgaven en schulden te verstrekken, waarvoor een formulier moet worden ingevuld. Aan de hand hiervan kunnen wij zo nodig een redelijk termijnbedrag vaststellen, waarmee de vordering binnen een bepaalde tijd kan worden afgelost. Ook wordt aan de hand hiervan de beslagvrije voet bepaald bij een beslag op loon of uitkering.

- Welke gegevens verzamelen wij zelf?

De gerechtsdeurwaarder is in veel gevallen gehouden bepaalde gegevensbronnen te raadplegen. Dat is bij wet bepaald en heeft te maken met de uitoefening van zijn ambt, zoals wettelijk vastgelegd in de Gerechtsdeurwaarderswet. Dat moet bijvoorbeeld bij het starten maken van een gerechtelijke procedure of de tenuitvoerlegging van een vonnis (BRP-bevraging voor de NAW-gegevens en het Burgerservicenummer, en DBR-bevraging voor de specifieke schuldensituatie en reeds liggende beslagen). Bij de tenuitvoerlegging van een vonnis zal naast de genoemde gegevens ook informatie kunnen worden opgevraagd bij het UWV, de werkgever, de uitkeringsinstantie of de belastingdienst.

- Het delen van uw gegevens?

In het kader van de te verrichten incassowerkzaamheden moet er soms contact worden gelegd met andere betrokken partijen. Met die partijen worden slechts de noodzakelijke gegevens gedeeld. Denk hierbij aan de opdrachtgever, andere gerechtsdeurwaarders, het Digitaal Beslagregister, een verhuisbedrijf of een slotenmaker.

- Cameratoezicht?

Wij hebben voor uw en onze veiligheid cameratoezicht bij, onder andere, de balie in ons kantoor. Deze beelden blijven drie dagen bewaard, waarna ze worden gewist.

- Hoe lang bewaren en beschermen we uw gegevens?

Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen genomen om uw gegevens te beschermen. Wij houden er zicht op dat niemand onbevoegd toegang krijgt tot uw gegevens in ons computersysteem.

De bewaartermijn van uw gegevens zal niet langer zijn dan noodzakelijk. In veel gevallen hebben we een wettelijke plicht om uw gegevens te bewaren, en wel gedurende zeven jaar.

- Uw rechten?

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. U heeft het recht om te weten welke gegevens wij van u hebben en als daarin fouten staan, mag u ons vragen die te verbeteren. Ook mag u ons gemotiveerd verzoeken bepaalde gegevens niet langer te gebruiken of zelfs om die te verwijderen.

- Contact

De functionaris gegevensbescherming is degene op ons kantoor die erop let dat we op de juiste manier met uw gegevens omgaan. Heeft u vragen, een verzoek om inzage of een klacht, dan kunt u bij de volgende functionaris terecht:



De Kluijver

GERECHTSDEURWAARDERS  
JURISTEN | INCASSOSPECIALISTEN

Versie 18.1

mevr. F.R. de Wit  
Postbus 80  
2400 AB Alphen aan den Rijn  
0172-422800  
[fdwit@dekluijver.nl](mailto:fdwit@dekluijver.nl)

Wij zullen u na ontvangst van uw bericht binnen twee dagen een ontvangstbevestiging sturen. Binnen vier weken ontvangt u een inhoudelijk antwoord. Indien u niettemin ontevreden bent of een klacht heeft kunt u zich wenden tot de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.